

Privacybeleid BRITA GmbH, Duitsland

In dit privacybeleid informeert BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein, Duitsland (hierna te noemen "wij", "ons", "BRITA GmbH") u over welke van uw persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken (met andere woorden, verwerken en gebruiken) tijdens uw bezoek aan onze websites.

Persoonsgegevens hebben betrekking op alle informatie over een bepaalde of identificeerbare natuurlijke persoon, die u aan ons verstrekt of die wij ontvangen of verzamelen, zoals naam- en contactgegevens (bv. adres, telefoonnummer, e-mailadres); informatie over uw aanvragen en onze zakenrelatie (bv. orders, betaalgegevens), registraties en alle deelnames aan ons bedrijf; informatie over de duur, het kader en indien van toepassing, de plaats waarin u onze websites en andere elektronische diensten gebruikt. We verzamelen en gebruiken persoonsgegevens alleen voor zover wettelijk toegestaan of als u hiervoor uw voorafgaande toestemming hebt gegeven.

1. Verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens voor voordelen en diensten

a. Uw aanvragen:

Indien u uw aanvragen naar ons via ons contactformulier of per e-mail stuurt, verzamelen en gebruiken we alle informatie die nodig is om te reageren op uw aanvraag.

Voor zover nodig is om op uw aanvraag te reageren (bv. in het geval het betrekking heeft op een aanbieding uit een ander land) of indien u uw toestemming hebt gegeven, sturen wij uw aanvraag samen met uw gegevens door naar het geschikte BRITA filiaal (BRITA GmbH Netherlands, Kanaaldijk Noord 109 G, 5642 JA Eindhoven, Nederland).

b. Het registreren van uw product:

Als u het product dat u hebt aangeschaft registreert, verzamelen en gebruiken wij uw gegevens om de voordelen die aan u worden verleend met de productregistratie (bv. verlenging van de garantie, het verzenden van reserveonderdelen) vast te leggen.

c. U persoonlijke klantaccount:

Als u zich voor een persoonlijke online klantaccount registreert op onze websites, verzamelen en gebruiken we uw gegevens om uw klantaccount aan te maken en te beheren, en voor het verwerken van uw toekomstige orders van onze producten en diensten

Als geregistreerde klant hebt u toegang (via uw e-mailadres als gebruikersnaam en een door u gekozen wachtwoord) tot uw persoonlijke online klantaccount, waar u onder andere uw persoonlijke voorkeuren voor de BRITA online winkel kunt vastleggen en uw klantgegevens kunt wijzigen.

U kunt te allen tijde uw registratie voor een persoonlijke online klantaccount beëindigen. In dit geval verwijderen wij uw persoonsgegevens, voor zover wij deze niet nodig hebben om uw order, aanvraag, etc. te verwerken.

d. Uw orders:

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens van uw orders (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens waaronder creditcardnummers en/of bankrekeningnummer en bankcodes, afhankelijk van de gekozen betaalmethode, verzendingsmethodes, ordergegevens) voor het verwerken van orders, leveren van goederen en verwerken van betalingen. Om deze reden sturen wij deze gegevens ook door naar derde partijen die door ons zijn ingeschakeld voor het verwerken van orders (bv. transportbedrijven of kredietinstellingen).

e. Deelname aan wedstrijden: Als u deelneemt aan één van onze wedstrijden, gebruiken wij uw gegevens om de wedstrijd te houden, voornamelijk voor het informeren van deelnemers over het winnen van een wedstrijd en indien van toepassing, voor het verzenden van een prijs. Voor deze doeleinden kunnen wij ook het geschikte BRITA-filiaal in uw land betrekken (BRITA GmbH Netherlands, Kanaaldijk Noord 109 G, 5642 JA Eindhoven, Nederland) en de nodige gegevens naar dit filiaal sturen.

2. Verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens voor promotie en productontwikkeling

Wij willen uw persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende anonieme statistische informatie gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten met betrekking tot waterdispensers, waterfilters en accessoires ("BRITA producten en diensten") en om u aanbiedingen en speciale promoties (reclame) te sturen of om ons aanbod en diensten te verbeteren (klantanalyses).

a. Het soort gegevens dat we gebruiken:

Voor reclame- en klantanalyses gebruiken wij (a) uw naam, titel, adres, beroepstitel en etnische affiliatie, (b) enige gegevens in aanvulling op deze gegevens, die wij van uw verzamelen uit hoofde van subparagraaf 1 hierboven, (c) informatie over uw gebruik van onze diensten (bv. tijd, duur, gebruikt besturingssysteem en de inhoud die is ingezien bij het openen van e-mails) en ook (d) vrijwillig verstrekte gegevens die wij verzamelen met uw toestemming.

Wij kunnen ook om uw toestemming vragen (ongeacht andere toestemming gegeven via een bepaald type publiciteit) om uw vrijwillig verstrekte gegevens te gebruiken. U zult onder andere worden gevraagd om vrijwillige gegevens (die als zodanig worden geïdentificeerd) op onze formulieren en websites. Het is aan u om te beslissen of uw dergelijke gegevens wilt opgeven. In het geval u optionele gegevens opgeeft en u uw toestemming verleent, gebruiken we deze vrijwillig verstrekte gegevens samen met de andere op wettige wijze verzamelde gegevens om informatie over onze aanbiedingen en speciale promoties voor BRITA-producten en diensten zo goed mogelijk op uw voorkeuren te kunnen aanpassen. De reden waarom vrijwillig verstrekte informatie wordt gebruikt wordt hieronder toegelicht en wordt ook direct toegelicht op de respectievelijke velden op de formulieren: U kunt de toelichtingen lezen door te klikken op een geïdentificeerd of anderszins herkenbaar informatieveld:

- Wij willen uw geboortedatum gebruiken om uw felicitaties of verrassingen toe te sturen.
- Wij willen het aantal aangeschafte cartridges vastleggen zodat wij u kunnen informeren wanneer u deze dient te vervangen of zodat wij u speciale aanbiedingen kunnen toesturen.
- Wij willen weten waar u uw systeem hebt aangeschaft voor statistische doeleinden.
- Wij willen weten of u al een BRITA-klant bent en welk systeem u gebruikt, om u de informatie, aanbiedingen en diensten met betrekking tot het product in uw bezit af te stemmen.
- Wij willen uw voornaamste interesses met betrekking tot algemene onderwerpen (bv. welzijn, duurzaamheid, sport/activiteit) gebruiken om onze communicaties beter op uw interesses af te stemmen.

b. Hoe wij contact met u opnemen:

Wij nemen contact met u op via e-mail indien u, bijvoorbeeld op een gerelateerde website, ons uitdrukkelijk de toestemming hebt gegeven om u persoonlijk te contacteren via e-mail met informatie, aanbiedingen en speciale promoties voor BRITA-producten en diensten die afzonderlijk op u en uw interesses en/of gebruik zijn afgestemd.

Als u een particulier bent, nemen wij alleen telefonisch contact met u op, indien u uitdrukkelijk instemt dat wij u persoonlijk en telefonisch benaderen met betrekking tot BRITA-producten en diensten. Wij benaderen ook onze commerciële klanten (BRITA-professionals) telefonisch met betrekking tot onze BRITA-producten en diensten indien wij er met goede reden van uit kunnen gaan dat zij hiervoor toestemming geven.

Wij kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, u ook benaderen zonder verdere toestemming, met reclame via post voor onze BRITA-producten en diensten.

c. Wanneer wij serviceproviders inschakelen voor reclame en marketing:

Schakelen wij deze in overeenkomstig de wettelijke vereisten, voor een deel voor de verwerking van onze ordergegevens, met andere woorden om voor de praktische uitvoering van reclame- en marketingactiviteiten te zorgen namens ons, overeenkomstig onze instructies en onder ons toezicht. Dit kan bijvoorbeeld zijn, een callcenter voor telefonische contacten en instellingen voor postverwerking en serviceproviders voor het versturen van materiaal per e-mail.

d. Uw rechten om bezwaar te maken tegen een advertentie

U kunt bezwaar maken tegen de verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden, klantanalyses of marktonderzoek, of voor het benaderd worden op een bepaalde manier, op een bepaald tijdstip of om geheel of gedeeltelijk en indien van toepassing, de verleende toestemming te herroepen. Maak gebruik van de bestaande functies (zoals de afmeldfunctie in onze e-mails) of stuur een e-mailbericht naar Brita GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein, Duitsland, met als onderwerp: Gegevensbeschermingsbeleid, of per e-mail naar: datapolicy@brita.net

3. Serverlogbestanden, cookies en webanalyse

a. Serverlogbestanden

Wanneer u onze websites bezoekt, worden gegevens (zoals de datum en tijd van uw bezoek, de bezochte pagina's, het type en het bestuursstelsel van de webbrowser die u gebruikt, evenals uw IP-adres) tijdelijk opgeslagen in een protocol file.

Deze zogenaamde serverlogbestanden worden voor technische doeleinden opgeslagen om de webdienst aan te kunnen bieden en zijn ook nodig om de beveiliging van het systeem te waarborgen; de gegevens worden uiterlijk na zeven dagen verwijderd.

De serverlogbestanden worden vervolgens anoniem gebruikt voor statistische doeleinden en om de kwaliteit van onze Website aangeboden door de serviceproviders die door ons ingeschakeld zijn, te verbeteren (commercetools GmbH, Adams-Lehmann-Str. 44, 80797 München, Duitsland; en dkd Internet Service GmbH, Kaiserstraße73, 60329 Frankfurt am Main, Duitsland).

De serverlogbestanden zijn op geen enkele wijze verbonden aan uw persoonsgegevens of met andere bronnen van persoonsgegevens.

b. Cookies

Wat zijn cookies?

Wij en onze partners gebruiken zogenaamde "cookies" om onze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk op te smukken en om de gebruikers van onze website relevantere reclame aan te bieden. Cookies zijn kleine bestanden die zijn opgeslagen op het toestel van de gebruiker. Hiermee kan informatie gedurende een bepaalde periode worden bewaard en kan de gebruiker van het toestel worden geïdentificeerd.

Als u onze website voor het eerst bezoekt, zal de openingpagina informatie geven over privacy en respectievelijke formuleringen over de goedkeuring voor het gebruik van cookies. Door onze website actief te blijven gebruiken en u niet actief te verzetten tegen het gebruik van cookies, stemt u in met het gebruik van cookies en deze goedkeuring zal worden bewaard in uw browser (in de vorm van een cookie), zodat de informatie niet moet worden herhaald op elke bladzijde van onze website. Als de goedkeuring zou ontbreken in uw browser (bv. als u uw browsergeschiedenis verwijderde), zal de privacy-informatie opnieuw verschijnen de volgende keer dat u onze website bezoekt.

Welke cookies gebruiken we?

Op deze website maken we gebruik van twee soorten Cookies: (1) Cookies vereist voor technische doeleinden; zonder deze cookies zou onze website minder goed werken, en (2) optionele cookies voor analyse-, targeting- en reclamedoeleinden (veelal ingesteld door derde leveranciers):

- Cookies voor technische doeleinden

Deze cookies zijn onmisbaar als we een goede werking en eenvoudige navigatie van onze website willen waarborgen. Het geeft ons bijvoorbeeld de mogelijkheid om producten in uw

winkelwagen te bewaren en om verder te gaan in de respectievelijke bestelprocedure, om u de kans te bieden om plaatselijke verdelers te vinden die onze producten verkopen (bv. door een plan van uw omgeving te geven), of om uw instemming/niet-instemming voor het gebruik van cookies en uw geselecteerde cookie-instellingen te bewaren. Deze cookies verzamelen geen informatie over u voor marketingdoeleinden en registreren de websites die u bezoekt tijdens het surfen op het internet niet. Deze cookies worden daarentegen over het algemeen ingesteld voor individuele sessies en vervallen als u de website verlaat en de sessie beëindigt, tenzij indien voor de respectievelijke werking een langere bewaring noodzakelijk is (bv. bewaring van de cookie-instellingen). Een deactivering van dit soort cookies zou alle of een deel van de functies van de website verminderen.

- Cookies voor analyse-, targeting- en reclamedoeleinden

Analyse-cookies verzamelen algemene informatie over hoe gebruikers een website gebruiken, bv. welke pagina's ze het vaakst bezoeken en of ze foutmeldingen ontvangen van websites. Deze cookies bevatten geen gegevens die kunnen leiden tot een identificatie van de gebruiker. De met deze cookies verzamelde gegevens zullen niet worden samengevoegd met andere informatie over de bezoekers van onze website. Alle informatie die verzameld wordt met behulp van dergelijke cookies dient uitsluitend om de werking en diensten van de website te begrijpen en verbeteren. Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-dienst van Google Inc. ("Google"). De informatie over uw gebruik van de website verzameld door het gebruik van Google Analytics wordt doorgegeven aan en bewaard op een Google-server in de VS. Maar als gevolg van de geactiveerde IP-anonimisering op deze website, zal Google vooraf uw IP-adres verkorten binnen de lidstaten van de Europese Unie en in andere verdragsluitende landen krachtens de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om verslagen over de website-activiteiten samen te stellen voor de beheerder van de website, en om meer diensten in verband met het gebruik van de website en het internet te bieden. Google kan deze informatie doorsturen naar derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of indien gegevens worden verwerkt door derde partijen namens Google.

Targeting- en reclamecookies worden gebruikt om reclame beter af te stemmen op uw interesses. Ze beperken het aantal keren dat dezelfde reclame aan u wordt getoond, evalueren de doeltreffendheid van een reclamecampagne en analyseren hoe het bekijken van bepaalde reclame het gedrag van individuele gebruikers beïnvloedt. Dergelijke cookies worden meestal geplaatst door reclamenetwerken, met de goedkeuring van de respectieve websitebeheerder (wij in dit geval). Ze registreren het bezoeken van de website door een gebruiker en geven deze informatie door aan andere entiteiten, bv. reclamebureaus, of passen de reclame direct in functie hiervan aan. Vaak worden ze gekoppeld aan bepaalde websitefuncties geleverd door dergelijke derde bedrijven. We gebruiken deze cookies om een link naar sociale netwerken te creëren, die de informatie over uw gebruik van de website kunnen gebruiken om reclame op andere websites aan te passen aan uw interesses, en ook om informatie over u te geven aan reclamenetwerken die wij gebruiken, zodat u - op basis van uw browse-gedrag - exact de reclame wordt getoond die u zou kunnen interesseren. In deze gevallen zullen de met deze cookies verzamelde gegevens ook niet worden samengevoegd met andere informatie over de bezoekers van onze website.

Een deactivering van dit soort cookies vermindert de werking van onze website niet. Dit soort cookies die wij momenteel gebruiken, worden aangeboden door de volgende

providers, naar wie u zich kunt richten voor informatie over/beschrijving van de respectieve cookies of als u zich wenst te verzetten tegen het gebruik ervan:

ool	Privacy-informatie van de provider	Opt-out mogelijkheid
Google AdWords	https://www.google.de/intl/nl/policies/technologies/ads/	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=nl
Google Analytics Remarketing	https://www.google.de/intl/nl/policies/technologies/ads/	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=nl
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl
Facebook	https://nl-be.facebook.com/help/568137493302217	https://nl-be.facebook.com/help/568137493302217
DoubleClick	https://www.google.de/intl/nl/policies/technologies/ads/	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=nl

Als u liever informatie over deze cookies rechtstreeks van ons ontvangt, gelieve dan contact met ons op te nemen via: datapolicy@brita.net

Hoe kan ik cookies deactiveren?

Als u analyse-, targeting- en reclamecookies over het algemeen wenst te deactiveren, kunt u dat gemakkelijk doen door onze [Cookie-instellingen](#). Anderzijds kunt u individuele cookies deactiveren door te klikken op een van de links in de bovenstaande tabel (opt-out). Ten slotte kunt u het gebruik van cookies hoe dan ook voorkomen door de instellingen in uw browser dienovereenkomstig aan te passen. We willen u er echter op wijzen dat in dergelijk geval de functionaliteit van onze website zal verminderen als ook cookies die vereist zijn voor technische doeleinden worden geblokkeerd.

Voor meer informatie over cookies en individuele providers, kunt u bv. terecht op www.youronlinechoices.com waar u ook verzet kunt aantekenen tegen gebruiksgebaseerde online reclame via bepaalde of alle tools. Klik [hier](#) die rechtstreeks moet worden doorgestuurd naar de voorkeursbeheerder.

4. Overdracht van gegevens naar sociale netwerken

a. Social plug-ins van Facebook

Deze website gebruikt Social Plug-ins ("aanbevolen knoppen") van het sociale netwerk van Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Verenigde Staten ("Facebook"). De knoppen worden geïdentificeerd met een Facebook-logo.

Om uw privacy te beschermen dient u eerst dergelijke knoppen te activeren op onze websites; inactieve knoppen verschijnen in het grijs. Wanneer u dit doet maakt uw browser een directe verbinding met de servers van Facebook. De inhoud van de knoppen wordt direct door Facebook overgedragen aan uw browser en op de site opgenomen.

Door de knop op te nemen ontvangt Facebook informatie dat u de betreffende pagina van onze website hebt geopend, en op welk tijdstip, naast uw IP-adres, browsergegevens, uw

besturingssysteem en de taalinstellingen. Wanneer u klikt op de aanbevolen knop, wordt uw klik doorgestuurd naar Facebook (VS) en gebruikt in overeenstemming met het privacybeleid van Facebook.

Voor meer informatie over het doel en het kader van de gegevensverzameling en het verwerken en gebruik van gegevens door Facebook, evenals uw daaraan gerelateerde rechten en instellingsopties voor de bescherming van uw privacy, bekijk de informatie op Facebook: momenteel beschikbaar onder <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

Als u niet wilt dat Facebook informatie over u verzamelt via onze website, dient u de overdracht van gegevens naar Facebook niet te activeren.

Als u ingelogd bent op Facebook, kan Facebook uw bezoek aan onze website koppelen aan uw Facebook-account. Als u dit niet wilt, dient u eerst uit te loggen voordat u de website bezoekt.

b. Sociale plug-ins van Twitter

Deze website gebruikt zogenaamde social plug-ins ("knoppen") van het sociale netwerk twitter.com ("Twitter"), beheerd door Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, Verenigde Staten. U kunt de Twitter-knop herkennen door de Twitter-logo op onze website.

Om uw privacy te beschermen dient u eerst dergelijke knoppen te activeren op onze websites; inactieve knoppen verschijnen in het grijs. Wanneer u dit doet maakt uw browser een directe verbinding met de servers van Twitter. De inhoud van de knoppen wordt direct door Twitter overgedragen aan uw browser en op de site opgenomen.

We hebben geen invloed op het soort gegevens dat Twitter verzamelt via de knop. Door de knop op te nemen ontvangt Twitter informatie dat u de betreffende pagina van onze website hebt geopend, en op welk tijdstip, naast uw IP-adres, browsergegevens, uw besturingssysteem en de taalinstellingen.

Wanneer u op de knop klikt, wordt uw klik doorgestuurd naar Twitter en gebruikt door Twitter in overeenstemming met hun privacybeleid.

Voor meer informatie over het doel en het kader van de gegevensverzameling en het verwerken en gebruik van gegevens door Twitter, evenals uw daaraan gerelateerde rechten en instellingsopties voor de bescherming van uw privacy, bekijk de informatie op Twitter, momenteel beschikbaar onder <http://twitter.com/privacy> en <https://twitter.com/settings/account> account.

Als u niet wilt dat Twitter informatie over u ontvangt via deze website, dient u de overdracht van gegevens naar Twitter niet te activeren. Als u op Twitter bent ingelogd, kan Twitter uw bezoek aan onze website verbinden aan uw Twitter-account. Als u dit niet wilt, dient u eerst uit te loggen voordat u de website bezoekt.

5. Beveiliging

Wij en onze serviceproviders nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens die door ons worden beheerd, te beschermen tegen accidentele of opzettelijke manipulatie, verlies en vernietiging of toegang door onbevoegde personen. Onze gegevensverwerkingssystemen en beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd om te voldoen aan de meest recente technische ontwikkelingen.

Wanneer uw persoonsgegevens naar ons worden doorgestuurd, vindt encryptie plaats via een Secure Socket Layer (SSL). Persoonsgegevens die zijn uitgewisseld tussen u en ons of een ander bedrijf in de BRITA Group worden overgedragen via gecodeerde verbindingen die overeenstemmen met de huidige technologieën.

Natuurlijk houden onze werknemers en de serviceproviders die wij inschakelen zich aan een geheimhoudingsplicht.

6. Uw recht op informatie, rectificatie, blokkering of verwijdering

Als u enige vragen hebt over de verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens door BRITA GmbH, verstrekken wij u te allen tijde kosteloos de informatie over uw persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen. U hebt ook het recht op rectificatie, blokkering of verwijdering van uw persoonsgegevens, voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan.

Enige vragen of opmerkingen kunt u schriftelijk versturen naar BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein, Duitsland, met als onderwerp: Gegevensbescherming, of u kunt een e-mail sturen naar datapolicy@brita.net. Wij behouden ons het recht voor om uw identiteit te verifiëren om te voorkomen dat uw persoonsgegevens worden vrijgegeven aan onbevoegde personen.

7. Wijzigingen Van tijd tot tijd is het noodzakelijk om de inhoud van dit privacybeleid aan te passen. We behouden ons daarom het recht voor om deze te allen tijde te wijzigen. Ook zullen wij de gewijzigde versie van het privacybeleid hier publiceren. Wanneer u ons opnieuw bezoekt, kunt u nogmaals ons privacybeleid doornemen.

Vanaf: Juni 2016